

---

# 품 질 경 영 방 침 서

# 품 질 경 영 방 침 서

## 1. 품질방침 개요

(주)한앤쿨은 ‘품질제일’을 기본 경영 철학으로 삼고 있으며, 고객의 신뢰를 최우선으로 여깁니다. 우리는 품질경영시스템을 바탕으로 통계적 품질관리, 신기술 적용, 지속적 개선 활동을 통해 최고의 품질을 제공하기 위해 다음과 같은 방침을 실천합니다.

## 2. 품질방침 선언문

“품질제일 경영시스템 구현, 통계적 방법에 의한 품질관리, 신기술, 신공법에 의한 품질개선”

## 3. 5대 품질목표 지향점

- 고객만족
- 전사원 품질활동(TQC)
- 통계적 품질관련구현 (SPC, SQC)
- 품질관리 담당자 SKILL UP 지속적 추진
- ISO-9001 절차서 현장 일체화 실현

## 4. 실천방안

- ① 품질제일 경영시스템 구현
  - 주기적 품질Monitoring 실행
  - TQC 일상화
  - ISO-9001인증 유지관리
  - 원부자재 납품 업체 품질 평가 실사1회/년 정례화
  - 안돈(ANDON)시스템 도입, 실시간 품질이상 대응
- ② 통계적 품질관리(SPC, SQC)
  - QC 7가지 도구 활용 통계적 품질관리 실현
  - MES 시스템도입으로 실시간 품질 동향 모니터링
- ③ 신기술·신공법기반 품질개선
  - 외부 소부장기술 전시회, 세미나 등 적극 참관, 참여
  - 제안제도 활성화, 우수 제안자 포상

## 5. 방침의 유지 및 검토

본 품질방침은 연1회 이상 경영검토 회의에서 그 적합성과 실행 여부를 평가하고, 경영환경 및 고객 요구 변화에 따라 수정 및 보완될 수 있습니다.

모든 임직원은 본 방침을 숙지하고 실천해야 하며, 교육을 통해 이를 내재화합니다.

---

# Quality Management Policy Statement

# Quality Management Policy Statement

## 1. Overview of Quality Policy

Hot&Cool, Inc. upholds “Quality First” as its core management philosophy and places the highest priority on customer trust. Based on our quality management system, we are committed to delivering the highest quality through statistical quality control, application of new technologies, and continuous improvement activities.

## 2. Quality Policy Declaration

**“Implementation of a Quality-First Management System, Statistical Quality Control, and Quality Improvement through New Technologies and Methods.”**

## 3. Five Key Quality Objectives

- Customer Satisfaction
- Company-wide Quality Activities (TQC)
- Implementation of Statistical Quality Control (SPC, SQC)
- Continuous Skill Development of Quality Management Personnel
- Integration of ISO-9001 Procedures into On-site Operations

## 4. Action Plans

- ① Implementation of a Quality-First Management System
  - Conduct regular quality monitoring
  - Institutionalize TQC as part of daily operations
  - Maintain and manage ISO-9001 certification
  - Formalize annual on-site quality evaluations of raw material and supplier deliveries
  - Introduce the Andon (ANDON) system to enable real-time response to quality issues
- ② Statistical Quality Control (SPC, SQC)
  - Apply the seven QC tools to achieve statistical quality control
  - Implement MES systems to monitor real-time quality trends
- ③ Quality Improvement through New Technologies and Methods
  - Actively attend and participate in external materials and components exhibitions, seminars, and technical forums
  - Promote suggestion programs and reward outstanding contributors

## 5. Maintenance and Review of the Policy

This quality policy shall be reviewed at least once a year during management review meetings to evaluate its relevance and implementation. It may be revised and supplemented in response to changes in the management environment and customer requirements.

All executives and employees must be familiar with and practice this policy, embedding it into their daily work through training and education.